

Zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych na platformie Umiemy

Dziękujemy za odwiedzenie naszych stron www.umiemyto.pl, www.umiemypolski.pl, www.umiemymatematyke.pl, www.umiemyinformatyke.pl/, www.umiemyangielski.pl, www.umiemyniemiecki.pl. Podczas korzystania z naszych usług, udostępniasz nam niektóre ze swoich danych. Chronimy Twoje dane osobowe najlepiej jak umiemy, w zgodzie z wymogami obowiązującego prawa, włącznie z rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO).

Niniejsza polityka prywatności zawiera informacje o tym, jakimi rodzajami danych zarządzamy oraz w jaki sposób możesz aktualizować lub usuwać swoje dane oraz nimi zarządzać.

Informacje o administratorze danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest firma Umíme to, s.r.o., IČO 09181920, z siedzibą pod adresem ul. Cyrilská 508/7, Trnita, 602 00 Brno, Czechy, która równocześnie prowadzi strony internetowe www.umiemyto.pl, www.umiemypolski.pl, www.umiemymatematyke.pl, www.umiemyinformatyke.pl, www.umiemyangielski.pl

Możesz skontaktować się z administratorem mailowo pod adresem: pomoc@umiemyto.pl

Administrator danych osobowych określa, w jaki sposób, jak długo i w jakim celu dane osobowe będą przetwarzane.

Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Tworząc konto na naszej platformie Umiemy, przekazujesz nam swoje dane osobowe, włącznie z imieniem i nazwiskiem oraz hasłem. Gromadzimy również treści, które tworzysz podczas korzystania z naszych usług, takie jak odpowiedzi w ćwiczeniach oraz Twoje wyniki, na przykład zdobyte odznaki itp.

Zakres przetwarzanych danych osobowych

Przetwarzamy Twoje dane osobowe z następujących powodów:

- By świadczyć wysokiej jakości usługi i spełnić warunki umowy
- Prowadzenie księgowości
- Marketing, promocja
- Poprawa jakości naszych usług

Na podstawie Twoich informacji upewniamy się, że nasze usługi działają tak, jak powinny, na przykład jeśli chodzi o monitorowanie awarii lub rozwiązywanie zgłaszanych nam problemów. Ponadto wykorzystujemy Twoje dane do poprawy naszej oferty - informacje, które zbieramy w ramach istniejących usług, pomagają nam rozwijać nowe usługi.

Przechowujemy Twoje dane osobowe nie dłużej, niż jest to niezbędnie konieczne, chyba że

przepisy prawa przewidują dłuższy okres ich przechowywania lub jeśli w określonych przypadkach nie stwierdziliśmy inaczej, przechowujemy dane po upływie okresu przedawnienia.

Korzystanie z plików cookies

Platforma Umiemy wykorzystuje pliki cookies, aby móc monitorować preferencje odwiedzających i na ich podstawie odpowiednio zoptymalizować strony internetowe. Cookies (tzw. "ciasteczka") to niewielkie pliki, które są przechowywane na Twoim dysku twardym. Ułatwia to nawigację i zapewnia wysoki komfort korzystania z serwisu. Pliki cookie mogą być używane do określenia, czy odwiedziłeś już wcześniej naszą witrynę internetową ze swojego komputera. Podczas przeglądania naszej strony internetowej rejestrujemy jedynie pliki cookie służące do identyfikacji użytkownika/odwiedzającego. Wykorzystanie plików cookies do pomiaru ruchu na stronie i personalizacji wyświetlania strony traktujemy jako prawnie uzasadniony interes administratora, ponieważ uważamy, że dzięki temu możemy oferować jeszcze lepsze usługi.

Zabezpieczenie i ochrona danych osobowych

Chronimy dane osobowe w najwyższej możliwej mierze, korzystając z nowoczesnych technologii, które odpowiadają poziomowi rozwoju technicznego. Podjęliśmy i utrzymujemy wszelkie możliwe (współcześnie znane i stosowane) środki techniczne i organizacyjne, które ograniczają niewłaściwe wykorzystanie, uszkodzenie lub zniszczenie Twoich danych osobowych.

Przekazywanie danych osobowych osobom trzecim

Niektóre z Twoich danych osobowych są przekazywane firmie rachunkowej, w związku z wywiązaniem się z obowiązku prawnego. Anonimowe dane są przetwarzane przez grupę badawczą Adaptive Learning na Wydziale Informatyki Uniwersytetu Masaryka w Brnie.

Przekazywanie danych poza obszarem Unii Europejskiej

Przetwarzamy dane wyłącznie na terenie Unii Europejskiej lub w krajach, które zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych na podstawie orzeczenia Komisji Europejskiej.

Twoje prawa związane z ochroną danych osobowych

Przysługuje Ci szereg praw w zakresie ochrony danych osobowych. Jeśli chcesz skorzystać z któregośkolwiek z nich, skontaktuj się z nami drogą mailową pod adresem: pomoc@umiemyto.pl

- Przysługuje Ci prawo do uzyskania informacji o przetwarzaniu danych osobowych: ten warunek spełnia już niniejsza strona informacyjna z zasadami przetwarzania danych osobowych.
- W każdej chwili możesz się z nami skontaktować, a my w ciągu 30 dni odpowiemy, które z Twoich danych osobowych przetwarzamy i dlaczego.
- Jeżeli Twoje dane osobowe ulegną zmianie lub uznasz, że są one nieaktualne bądź niekompletne, to masz prawo do uzupełnienia i zmiany swoich danych osobowych. Możesz zarządzać danymi osobowymi za pośrednictwem swojego konta.
- Masz prawo wnieść skargę do Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Jeżeli uważasz, że Twoje dane nie są przetwarzane zgodnie z prawem, masz prawo wnieść w dowolnym momencie skargę do Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Bylibyśmy niezwykle wdzięczni, gdybyś najpierw poinformował/a nas o jakichkolwiek problemach, abyśmy mogli podjąć odpowiednie kroki i poprawić ewentualne błędy.
- Możesz skorzystać z prawa do ograniczenia przetwarzania, jeśli masz podejrzenia, że Twoje dane przetwarzane przez nas są nieprawidłowe, ale nie chcesz usunąć wszystkich danych lub zgłosiłeś/aś sprzeciw wobec ich przetwarzania.
- Przysługuje Ci prawo do usunięcia swoich danych ("prawo do bycia zapomnianym"). W takim przypadku usuniemy wszystkie Twoje dane osobowe z naszego systemu, a także z

systemu wszystkich podwykonawców przetwarzania i z kopii zapasowych oraz zlikwidujemy Twoje konto. Potrzebujemy 30 dni, aby wprowadzić w życie Twoje prawo do wymazania danych. W niektórych przypadkach ciąży na nas obowiązek prawny: musimy na przykład zarejestrować wystawione dokumenty podatkowe na okres przewidziany prawnie. W takim przypadku usuniemy takie dane osobowe, które nie podlegają innym ustawom. Powiadomimy Cię drogą mailową o zakończeniu usuwania danych.

Zachowanie poufności i oświadczenie administratora

Oświadczam, że jako administrator Twoich danych osobowych wypełniam wszelkie obowiązki prawne wynikające z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności Ustawy o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO). Zachowujemy poufność Twoich danych osobowych. Jednocześnie ta poufność obowiązuje nawet po zakończeniu stosunków umownych z nami.

Powyższe zasady przetwarzania danych osobowych obowiązują od 1.1.2022