

# Zásady spracúvania a ochrany osobných údajov pre systém Vieme

Ďakujeme za návštevu našich stránok [www.viemeto.org](http://www.viemeto.org), [www.viemeposlovensky.sk](http://www.viemeposlovensky.sk), [www.viemematiku.sk](http://www.viemematiku.sk), [www.viemepoanglicky.sk](http://www.viemepoanglicky.sk), [www.viemeponemecky.sk](http://www.viemeponemecky.sk), [www.viemeprogramovat.sk](http://www.viemeprogramovat.sk), [www.viemefakty.sk](http://www.viemefakty.sk). Keď používate naše služby, zverujete nám niektoré svoje údaje. Vaše osobné údaje chránime, ako najlepšie vieme, v súlade s požiadavkami platnej legislatívy, vrátane nariadení o ochrane osobných údajov (GDPR).

V týchto zásadách ochrany súkromia zistíte, aké údaje spravujeme, a ako svoje údaje môžete aktualizovať, spravovať či vymazať.

## Informácie o správcovi osobných údajov

Správcom osobných údajov je spoločnosť Umíme to, s.r.o., IČO 09181920, so sídlom Cyrilská 509/7, Trnitá, 602 00 Brno, Česká republika, ktorá zároveň prevádzkuje weby [www.viemeto.org](http://www.viemeto.org), [www.viemeposlovensky.sk](http://www.viemeposlovensky.sk), [www.viemematiku.sk](http://www.viemematiku.sk), [www.viemepoanglicky.sk](http://www.viemepoanglicky.sk), [www.viemeponemecky.sk](http://www.viemeponemecky.sk), [www.viemeprogramovat.sk](http://www.viemeprogramovat.sk), [www.viemefakty.sk](http://www.viemefakty.sk).

Správcu osobných údajov môžete kontaktovať telefonicky na tel. +420 777 268 966 (9:00–15:00), alebo emailom na adrese [jarusek.petr@gmail.com](mailto:jarusek.petr@gmail.com).

Správca osobných údajov určuje, ako budú osobné údaje spracúvané, za akým účelom a po ako dlhú dobu.

## Aké osobné údaje spracúvame?

Keď si na našich stránkach vytvoríte účet Vieme, poskytnete nám svoje osobné údaje, ktoré zahŕňujú vaše meno a heslo. Zhromažďujeme tiež obsah, ktorý pri používaní našich služieb vytvoríte – napr. Vaše odpovede v cvičeniach, Vaše výsledky, ako dosiahnuté štíty apod.

## Rozsah spracúvaných osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúvame z nasledujúcich dôvodov

- Poskytovanie kvalitných služieb a plnenie zmluvy
- Vedenie účtovníctva
- Marketing, propagácia
- Zvyšovanie kvality našich služieb

Na základe Vašich informácií zaisťujeme, aby naše služby fungovali, ako majú, napríklad sledujeme výpadky alebo odstraňujeme problémy, ktoré nám nahlásite. Vaše informácie navyše využívame na vylepšovanie služieb – informácie, ktoré zhromažďujeme v rámci stávajúcich služieb, nám pomáhajú s vývojom nových služieb.

Vaše osobné údaje si ponechávame po dobu nevyhnutne nutnú. Ak zákon nestanoví dlhšiu dobu k ich uchovaniu, alebo sme v konkrétnych prípadoch neuviedli inak, uchovávame dáta počas behu premlčacích lehôt.

## **Používanie cookies**

Systémy Vieme používajú cookies k tomu, aby mohli sledovať preferencie návštevníkov a aby mohli podľa toho optimalizovať webové stránky. Cookies sú malé „súbory“, ktoré sa uložia na Váš pevný disk. To vedie k uľahčeniu navigácie a zaisteniu vysokej miery užívateľského komfortu webovej stránky. Cookies sa môžu využívať na zistenie, či ste už zo svojho počítača navštívili naše stránky. Identifikuje sa iba cookie na Vašom počítači. Pri prechádzaní našich webových stránok zaznamenávame iba cookies, ktoré slúžia k identifikácii používateľa/návštevníka. Používanie cookies pre meranie návštevnosti webu a prispôsobenie zobrazení webových stránok vnímame ako svoj oprávnený záujem správcu, pretože veríme, že vďaka tomu Vám môžeme ponúknuť ešte lepšie služby.

## **Zabezpečenie a ochrana osobných údajov**

Chránime osobné údaje v maximálne možnej miere pomocou moderných technológií, ktoré odpovedajú stupni technického rozvoja. Prijali sme a dodržiavame všetky možné (aktuálne známe) technické a organizačné opatrenia, ktoré zamedzujú zneužitie, poškodenie, alebo zničenie Vašich osobných údajov.

## **Poskytovanie osobných údajov tretím osobám**

Niektoré Vaše osobné údaje poskytujeme účtovnej firme, a to z dôvodu plnenia zákonnej povinnosti. S anonymizovanými dátami pracuje výskumná skupina Adaptive Learning na FI MU Brno v ČR.

## **Poskytovanie dát mimo Európskú úniu**

Dáta spracúvame výhradne v Európskej únii alebo v zemiach, ktoré zaisťujú odpovedajúcu úroveň ochrany na základe rozhodnutia Európskej komisie.

## **Vaše práva v súvislosti s ochranou osobných údajov**

V súvislosti s ochranou osobných údajov máte nasledujúce práva. Ak budete chcieť niektoré z týchto práv využiť, kontaktujte nás prosím emailom na adrese [jarusek.petr@gmail.com](mailto:jarusek.petr@gmail.com).

- Máte právo na informácie o spracúvaní osobných údajov, ktoré je naplnené už touto informačnou stránkou so zásadami spracúvaní osobných údajov.
- Môžete nás kedykoľvek vyzvať a my Vám v lehote 30 dní odpovieme, aké Vaše osobné údaje spracúvame a prečo.
- Pokiaľ sa u Vás niečo zmení, alebo zistíte, že Vaše osobné údaje nie sú aktuálne alebo úplné, máte právo na doplnenie a zmenu osobných údajov. Svoje údaje môžete spravovať prostredníctvom Vášho účtu.
- Máte právo podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov. Ak máte pocit, že s Vašimi údajmi nezaobchádzame v súlade so zákonom, máte právo sa so svojou sťažnosťou kedykoľvek obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov. Budeme veľmi radi, ak nás o prípadných problémoch budete informovať vopred, aby sme s nimi mohli niečo urobiť a prípadné pochybenie napraviť.
- Právo na obmedzenie spracúvania môžete využiť, ak sa domnievate, že spracúvame Vaše nepresné údaje, ale nechceme všetky údaje zmazať, alebo ak ste vzniesli námietku proti spracúvaní.

- Máte právo na výmaz Vašich údajov (právo byť zabudnutý). V takom prípade vymažeme všetky Vaše osobné údaje zo svojho systému, aj zo systému všetkých čiastkových spracovateľov a záloh a zrušíme Váš účet. Na zaistení Vášho práva na výmaz potrebujeme 30 dní. V niektorých prípadoch sme viazaný zákonnou povinnosťou a napr. musíme evidovať vystavené daňové doklady počas lehoty stanovenej zákonom. V tomto prípade teda zmažeme všetky také osobné údaje, ktoré nie sú viazané iným zákonom. O dokončení výmazu Vás budeme informovať e-mailom.

### **Zachovanie mlčenlivosti a prehlásenie správcu**

Prehlasujem, že ako správca Vašich osobných údajov splňujem všetky zákonné povinnosti vyžadované platnou legislatívou, predovšetkým zákonom o ochrane osobných údajov a nariadení o ochrane osobných údajov (GDPR). O Vašich osobných údajoch zachovávame mlčenlivosť. Táto mlčenlivosť pritom trvá aj po skončení záväzkových vzťahov s nami.

Tieto zásady spracúvania osobných údajov platia od 1. 6. 2020.