

# UMOWA O DOSTĘPIE DO PLATFORMY EDUKACYJNEJ Umiemy dla klientów indywidualnych i dla rodzin

## I. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy (dalej jako „Umowa”) jest korzystanie z wybranych stron edukacyjnych platformy „Umiemy”, które znajdują się w witrynach internetowych [www.umiemyto.pl](http://www.umiemyto.pl), [www.umiempolski.pl](http://www.umiempolski.pl), [www.umiemy matematyke.pl](http://www.umiemy matematyke.pl), [www.umiemy informatyke.pl](http://www.umiemy informatyke.pl), [www.umiemy angielski.pl](http://www.umiemy angielski.pl) (wszystkie te strony składają się na platformę edukacyjną, określaną dalej jako „Umiemy”) w celach nauki indywidualnej.

## II. Platforma edukacyjna

1. Operatorem i dostawcą platformy „Umiemy” jest firma Umíme to, s.r.o., IČO 09181920, z siedzibą pod adresem ul. Cyrilská 508/7, Trnita, 602 00 Brno, Czechy, która równocześnie prowadzi strony internetowe [www.umiemyto.pl](http://www.umiemyto.pl), [www.umiempolski.pl](http://www.umiempolski.pl), [www.umiemy matematyke.pl](http://www.umiemy matematyke.pl), [www.umiemy informatyke.pl](http://www.umiemy informatyke.pl), [www.umiemy angielski.pl](http://www.umiemy angielski.pl).
2. Usługodawca jest właścicielem praw autorskich do platformy Umiemy, tj. przede wszystkim do wszystkich tekstów, ćwiczeń i przykładów publikowanych na platformie Umiemy, które podlegają ochronie praw autorskich.
3. Niniejsza umowa reguluje dostęp Nabywcy (klienta indywidualnego bądź rodziny) do wybranych stron edukacyjnych platformy Umiemy (zamówiony przez Nabywcę moduł edukacyjny lub moduły zwane dalej „Platformą edukacyjną”), w celach nauki indywidualnej, z możliwością stworzenia 1-6 kont dostępu z nieograniczoną możliwością powtarzania i ćwiczenia materiałów.
4. Na podstawie niniejszej Umowy Usługodawca udziela Nabywcy prawa do korzystania z Platformy edukacyjnej w celach prywatnej edukacji na czas określony.
5. Prawo do korzystania z Platformy edukacyjnej („Licencja”) jest świadczone na zasadach niewyłączności i odpłatnie. Usługodawca jest zatem uprawniony do przyznania takich samych praw również osobom innym niż Nabywca.
6. Usługodawca ma prawo zmieniać i ulepszać Platformę edukacyjną w trakcie obowiązywania umowy (co może na jakiś czas ograniczyć funkcje Platformy edukacyjnej). Nabywca oświadcza, że został z tym faktem zaznajomiony i wyraża na tę ewentualność zgodę.

## III. Obowiązki Usługodawcy

1. Usługodawca ma obowiązek umożliwić Nabywcy korzystanie z Platformy edukacyjnej przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy, za wyjątkiem krótkotrwałych przerw technicznych.
2. Usługodawca jest uprawniony do ingerowania w zawartość Platformy edukacyjnej w sposób niezbędny i trwały, na warunkach zgodnych z niniejszą umową. Strony umowy zgadzają się, że niezbędna ingerencja nie będzie miała wpływu na efekty uczenia się, które użytkownik zapisał na swoim koncie lub które otrzymał (np. odznaki i medale już zdobyte w trakcie rozwiązywania ćwiczeń).
3. Usługodawca jest zobowiązany do umożliwienia Nabywcy pełnego korzystania z Platformy edukacyjnej w ciągu pięciu dni od uiszczenia opłaty.
4. Usługodawca jest zobowiązany do chronienia danych osobowych Nabywcy. Usługodawca zamieścił szczegółowe informacje na temat ochrony danych osobowych w dokumencie pt. „Zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych”.
5. W przypadku, gdy Platforma edukacyjna nie spełnia swoich funkcji w sposób określony przez niniejszą Umowę przez okres dłuższy niż 14 dni, Nabywca, po udowodnieniu tego faktu, ma prawo odstąpić od Umowy i uzyskania zwrotu proporcjonalnej kwoty (za poszczególne dni, w których nie mógł korzystać z Platformy).

## IV. Obowiązki Nabywcy

1. Nabywca jest zobowiązany do korzystania z Platformy edukacyjnej wyłącznie w ramach prywatnej

nauki i edukacji.

2. Nabywca nie może wykorzystywać Platformy edukacyjnej lub jakiegokolwiek jej części do tworzenia podobnych platform, niezależnie od tego, czy system ten podlega ochronie praw autorskich czy też nie.
3. Nabywca nie jest uprawniony do dysponowania Platformą edukacyjną w dowolny sposób, a w szczególności nie jest uprawniony do udzielania sublicencji na korzystanie z Platformy edukacyjnej lub jej elementów.
4. Nabywca w żadnym wypadku nie może obciążać korzystania z Platformy edukacyjnej, które samo w sobie jest zgodne z Umową, jakimikolwiek specjalnymi opłatami dokonywanymi przez osoby trzecie, które dotyczyłyby wyłącznie, w przeważającej części lub także w istotnej części korzystania z Platformy edukacyjnej.
5. Zabrania się Nabywcy korzystania z Platformy edukacyjnej w sposób, który przyniósłby mu jakiegokolwiek korzyści, z wyjątkiem doskonalenia jego wiedzy i umiejętności.
6. W przypadku naruszenia obowiązków określonych w Rozdziale IV niniejszej Umowy, Usługodawcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy oraz prawo do odszkodowania za wyrządzone szkody lub zaniedbania.

#### **V. Oświadczenie Nabywcy i procedura reklamacyjna**

1. Nabywca oświadcza, że w dokładny i szczegółowy sposób zapoznał się z Platformą edukacyjną w takiej formie, w jakiej jest ona dostępna na stronach wymienionych w Rozdziale I, i to bezpośrednio przed zawarciem niniejszej Umowy. Nabywca oświadcza, że poprzez zawarcie Umowy ukazuje, że uważa Platformę edukacyjną za całkowicie odpowiednią do wykorzystywania w celach wynikających z Umowy.
2. Jeśli Nabywca odkryje niezgodności pomiędzy dostarczonym towarem a dokumentem podatkowym (do każdego towaru dołączona jest faktura, która jest jednocześnie poświadczeniem gwarancyjnym) i faktycznie dostarczonym towarem, lub innym faktem, bez zbędnej zwłoki skontaktuje się z przedstawicielem firmy "Umiemy" drogą mailową pod adresem: [pomoc@umiemyto.pl](mailto:pomoc@umiemyto.pl)
3. W ramach reklamacji Nabywca zobowiązany jest do poinformowania Usługodawcy o tym, jakie prawne rozwiązanie wybrał z powodu nienależytego wykonania, do opisanie wady i/lub opisanie w jaki sposób się ona objawia. Reklamacja zostanie rozpatrzona bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty reklamacji, chyba że Usługodawca i Nabywca uzgodnią między sobą dłuższy termin.

#### **VI. Opłata za Licencję oraz warunki płatności**

1. Strony Umowy zgadzają się, że zapewnienie Licencji odbywa się za opłatą.
2. Cenę Umowną reguluje aktualny cennik dostępny na stronie internetowej Usługodawcy, z którym Nabywca zapoznał się oraz zgadza się z podanymi cenami.
3. Usługodawca wystawi fakturę na kwotę za zapewnioną Licencję w terminie do dziesięciu dni od zawarcia Umowy. Usługodawca jest uprawniony do nadesłania faktury na adres wskazany przez Nabywcę.
4. W przypadku, gdy Nabywca w ciągu 20 dni od zawarcia Umowy nie poinformuje Usługodawcy o tym, że nie otrzymał faktury, zakłada się, że faktur została dostarczona klientowi właśnie dziesiątego dnia po zawarciu Umowy.
5. Opłata za Platformę edukacyjną jest uiszczana w terminie do 15 dni od otrzymania faktury.
6. W przypadku, gdy Nabywca będzie zalegał z uiszczeniem opłaty przez co najmniej miesiąc od wystawienia faktury, Usługodawca ma prawo odstąpić od Umowy.

#### **VII. Czas trwania Umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony w wymiarze określonym przez obowiązujący cennik.

2. Umowa może ulec przedłużeniu za porozumieniem stron.

#### **VIII. Postanowienia końcowe**

1. Strony Umowy zobowiązują się rozstrzygać wszelkie spory wynikające z Umowy polubownie i powstrzymują się od wszelkich działań, które bez uzasadnienia prawnego mogłyby nadmiernie naruszać prawa i słusze interesy drugiej strony.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy jest nieważne, nie ma to wpływu na ważność pozostałych ustaleń. W razie potrzeby strony zobowiązane są do zmiany Umowy w taki sposób, aby zachować jej cel oraz zachować prawa obu stron nabyte w dobrej wierze.
3. Niniejsza Umowa może zostać zawarta na piśmie lub w postaci elektronicznej za pomocą internetowego formularza Usługodawcy.
4. Jakikolwiek załączniki lub zmiany do niniejszej Umowy muszą zostać sporządzone na piśmie.
5. Niniejsza Umowa została spisana w dwóch jednakowych egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
6. Umowa wchodzi w życie także z dniem przyjęcia propozycji umownej, tj. podpisania przez drugą stronę w przypadku zawarcia Umowy w formie pisemnej lub poprzez potwierdzenie formularza internetowego przez Usługodawcę w przypadku zawarcia Umowy drogą elektroniczną.

Data publikacji: 1. 5. 2022